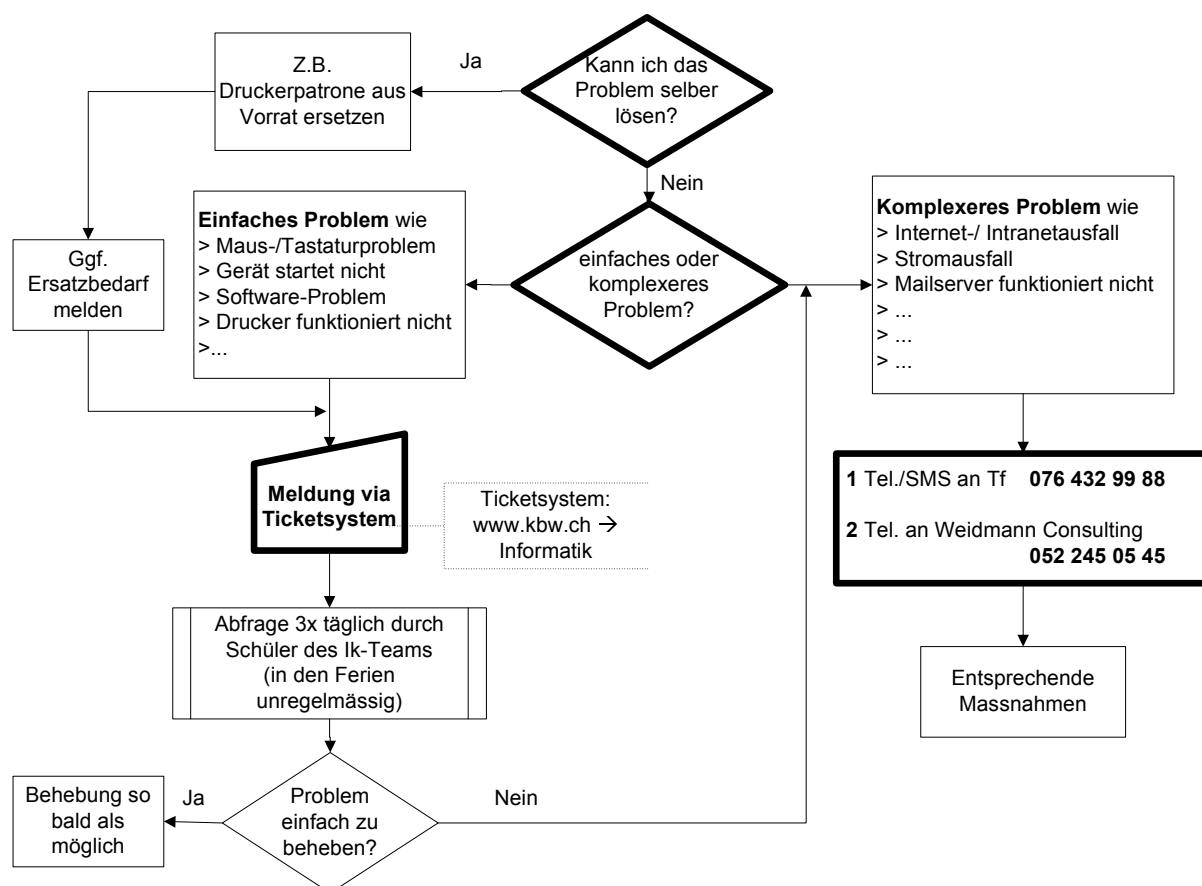




Informatik Support „Unterricht“

Der Support ist ab Juli 2009 wie folgt organisiert

- **Intern**
Das KBW-Informatik-Team: Unter der Leitung von Guido Trommsdorff gewährleisten aktuelle und unter Umständen ehemalige Schüler* den First-Level-Support: Eingehende Fragen und Probleme werden erfasst und nach wenn möglich selbständig bearbeitet. Ziel ist die Selektion der Probleme und das rasche Lösen einer möglichst grossen Anzahl von Problemen.
- **Extern**
Weidmann Consulting/Herr M. Gmür: Zusammen mit Guido Trommsdorff ist Herr Gmür für die anderen Probleme und Fragen zuständig. Die Firma Weidmann ist in Winterthur-Hegi domiziliert und ist in der Lage, sehr schnell zu reagieren.
- **Ablauf**
 Je nach Art des Problems kann Support „Unterricht“ wie folgt beansprucht werden:



* Simon Rüegg (2i), Luca Neukom (2i), Antonino Taormina (3dw)
David Sommer, Simon Schurter
(Stand Juli 2009)