



# Tablet-Klassen-Support

| Thema   | Beschreibung   |
|---|--|
| <b>Eigne Apple-ID oder Microsoft-Konto anlegen</b>        | Für dein iPad oder Tablet musst du dir bei <a href="#">Apple</a> bzw. <a href="#">Microsoft</a> eine eigene ID/Konto mit Passwort anlegen. <b>Der Benutzername darf nicht mit deiner KBW-E-Mail-Adresse identisch sein, verwende deine private E-Mail-Adresse.</b><br>Für die Apple-ID oder das Microsoft-Konto bist du selber verantwortlich, wende dich an Apple-Support oder den Microsoft-Support, falls du mal dein Passwort vergessen solltest.  |
| <b>Anleitungen, Installation Adobe CC, Office365 etc.</b> | Alle wichtigen Anleitungen, auch zur Installation von Adobe-Programmen und Office365 findest du im Intranet unter<br><b>Dokumente → Schueler → Anleitungen Intranet, WLAN, etc → Tablet-Klassen</b>  |
| <b>Probleme mit Adobe oder Office365</b>                  | Erstelle auf der KBW-Website ein Ticket und beschreibe ein Problem so genau wie möglich. Als Antwort bekommst du eine <b>E-Mail</b> auf deine KBW-Mail-Adresse.<br><a href="https://www.kbw.ch/support">https://www.kbw.ch/support</a>   |
| <b>Probleme mit dem W-LAN</b>                             | Versuche das Problem mit dem LEUnet-Handbuch zu lösen. Du findest es im Intranet unter<br><b>Dokumente → Schueler → Anleitungen Intranet, WLAN, etc → WLAN</b><br>Falls du das Problem nicht selbständig lösen kannst, erstelle ein Ticket auf der KBW-Website:<br>→ <a href="https://www.kbw.ch/support">https://www.kbw.ch/support</a>   |
| <b>Intranet, Adobe oder Office365-Passwort vergessen</b>  | <b>Adobe</b><br>→ Im Intranet unter dem <b>Dokumente → Schueler → Anleitungen Intranet, WLAN, etc → Tablet-Klassen</b> um das Passwort selber zurückzusetzen. Dafür wird der Zugang zu deiner KBW Emailadresse benötigt.<br><b>Intranet oder Office365</b><br>→ Erstelle auf der KBW-Website ein Ticket und beschreibe dein Problem so genau wie möglich:<br><a href="https://www.kbw.ch/support">https://www.kbw.ch/support</a>   |
| <b>Mein Gerät (Tablet, iPad etc.) ist defekt</b>          | Lässt sich dein Gerät nicht mehr einschalten, der Bildschirm bleibt schwarz oder zeigt nur noch farbige Streifen an, musst du dich an den Händler, bei dem du das Gerät gekauft hast, wenden.<br>Solche Defekt laufen im Normalfall unter der Garantie, ausser sie sind selbstverschuldet (z.B. wenn du das Tablet fallen lässt oder Flüssigkeit darüber verschüttet wurde).   |
| <b>Tipps für den Unterricht und Umgang mit Tablets</b>    | → Schalte den Hotspot auf deinem persönlichen Smartphone ab. Hotspots interferieren mit den WLAN-Netzen der KBW und führen zu schlechtem Empfang. Am besten schaltest du während des Unterrichts auf Flugmodus um.<br>→ Benutze mit deinem Tablet immer das WLAN <b>SCHULEN_KTZH</b> und nicht das Free_WLAN_KTZH. Du musst dich mit deinem Benutzernamen ( <b>vorname.nachname.kbw</b> ) (beachte das <b>.kbw</b> am Ende deines Einlognamens) und deinem Intranet-Passwort anmelden.<br>→ Lade Dokumente und Software für den Unterricht wenn möglich zu Hause herunter. Dies verhindert Wartezeiten im Unterricht und entlastet unser Netzwerk.<br>→ Windows und IOS bieten Tag/Nacht-Modus auf den Bildschirmen. Dieser schont die Augen. Anleitungen zum Aktivieren findest du bei <a href="#">Microsoft</a> oder <a href="#">Apple</a> .<br>→ Um deinen Akku zu schonen gibt es viele Möglichkeiten:<br>unnötige Apps schliessen, auch wenn diese im Hintergrund laufen<br>Bildschirmhelligkeit so tief wie möglich einstellen<br>keine youtube-Videos, Games oder ähnliches (hoher Akkuverbrauch)<br>deaktivieren von Bluetooth<br>Akku über Nacht aufladen → bei Unterrichtsbeginn komplett geladen<br>Ausführliche Informationen findest du ebenfalls bei <a href="#">Apple</a> und <a href="#">Microsoft</a> . |